

ZekerMeten verzekeringsvoorwaarden

Versie: 6 november 2018

Inleiding

Gordijnen.nl biedt bezoekers de mogelijkheid maatwerk raamdecoratie te bestellen. Maatwerk producten vormen een uitzondering op het herroepingsrecht. Hierdoor kunnen producten niet geretourneerd worden wanneer een verkeerde maat is opgegeven. Om hierin meer klantgericht te kunnen handelen heeft Gordijnen.nl een beperkte verzekering in het leven geroepen voor alle maatwerk bestellingen. Voorwaarden om hier aanspraak op te maken worden hieronder genoemd.

De voorwaarden

- Wanneer een product niet past door een meetfout, dient dit binnen 7 dagen kenbaar gemaakt te worden aan Gordijnen.nl
- Het is *niet* mogelijk andere eigenschappen dan de hoogtemaat en breedtemaat te wijzigen, waaronder, maar niet beperkt tot, de kleur, montagemethode, montageplek en het type product. Klant ontvangt exact hetzelfde product, in de juiste maat.
- De correcte maten mogen maximaal 10 centimeter afwijken van de bestelde maten voor het product om in aanmerking te komen voor de verzekering.
- Het is niet mogelijk een maatwerk bestelling te annuleren of terug te sturen. Deze verzekering is geen uitbreiding of vervanging van het herroepingsrecht.
- Om gebruik te maken van de verzekering wordt onder andere een foto van de situatie en het product gevraagd. Klant dient gehoor te geven aan elk verzoek om informatie van Gordijnen.nl om aanspraak te kunnen maken op de verzekering.
- Mocht de nieuwe maat duurder zijn dan de oorspronkelijk aangegeven maat, dan wordt het product alleen vervangen na bijbetaling van het verschil in prijs.
- Voor ieder afzonderlijk besteld product wordt slechts eenmalig een vervanging dan wel vermaking aangeboden.
- Gordijnen.nl behoudt zich het recht de situatie ter plekke te beoordelen om misbruik te voorkomen.
- Wanneer overgegaan wordt tot vervanging van het product dient de klant het originele product terug te sturen.
- Wanneer klant om welke reden dan ook afstand doet van de meetverzekering kan hier op later tijdstip geen aanspraak op gemaakt worden.
- Deze verzekering geldt alleen voor bestellingen geplaatst vanaf 6 november 2018.